

*Aufbauseminar:*

## Schön, dass ich Sie erreiche! II

*Auch am Telefon gut aussehen*

### Wer profitiert davon?

Führungskräfte und Mitarbeiter/innen, die nach dem Basisseminar „Schön, dass ich Sie erreiche!“ ihre Telefongesprächstechnik weiter verbessern wollen, um sicher und souverän auf jede Gesprächssituation vorbereitet zu sein

### Ausgangssituation:

Nach dem Basisseminar „Schön, dass ich Sie erreiche!“ hat sich Ihre Einstellung zu Telefonaten grundlegend geändert: Sie fühlen sich nun sicher, stets einen guten Gesprächseinstieg zu schaffen und dabei präsent und sympathisch zu wirken. Ihre Aussprache ist makellos, Sie vermeiden Floskeln und bringen Ihre Persönlichkeit ins Gespräch mit ein.

Dennoch haben Sie sich beim letzten Telefonat nicht wohl gefühlt. Es entwickelte sich von einem Plausch zu einem Krisengespräch – und das auch noch unter Zeitdruck. Und eine wichtige Telefonkonferenz brachte Sie dann doch wieder ins Schwitzen, weil Sie die Stimmung und Absichten eines Teilnehmers völlig falsch gedeutet hatten.

Möchten Sie auch diese Telefonprobleme abstellen? Dann ist „Schön, dass ich Sie erreiche! II“ das richtige Aufbauseminar für Sie.

### Die wichtigsten Themen im Überblick:

- *Wie wähle ich den richtigen Sprachstil für den Anlass und mein Gegenüber?*
- *Wie gehe ich mit längeren Sprechpausen meines Gesprächspartners um?*
- *Welche rhetorischen Mittel bringen das Gespräch voran?*
- *Wie telefoniere ich auch unter Zeitdruck sympathisch und zielführend?*
- *Welchen Einfluss haben Körperhaltung und Mimik auf meine Stimme?*
- *Wie nutze ich Humor, um eine positive Stimmung zu erzeugen oder schwierige Situationen zu entschärfen?*
- *Wie kann ich mein Gegenüber lesen, ohne es zu sehen?*
- *Wie verschaffe ich meinem Anliegen auch in Telefonkonferenzen Gehör?*
- *Was muss ich insbesondere bei Krisengesprächen beachten?*

### Optionale Videoanalyse:

ja

### Teilnehmerzahl:

10-14 Teilnehmer/innen

### Wie lange?

4-6 Stunden

### Empfohlene Folgeseminare:

- ▶ *Wirken & Bewirken*
- ▶ *Nie mehr Schachmatt!*
- ▶ *Ohne Umwege zum Ziel*
- ▶ *Die Macht der Worte*
- ▶ *Small Talk, Big Impact*