

Schwerpunktseminar:

Small Talk, Big Impact

Durch einen guten Gesprächseinstieg im Gedächtnis bleiben

Wer profitiert davon?

Führungskräfte und Mitarbeiter/innen, die in Gesprächen im professionellen und im informellen Rahmen sympathisch und entspannt bleiben wollen

Ausgangssituation:

Ursprünglich wollten Sie sich auf der Betriebsfeier ja ein wenig amüsieren. Aber dann stellt Ihnen ein Kollege eine wichtige Führungskraft vor und lässt Sie nach kurzer Zeit mit ihr alleine. Und obwohl Sie die Führungskraft schon lange einmal kennenlernen und ihr von Ihren Ideen erzählen wollten, sind Sie plötzlich gehemmt und nervös, werden das Gefühl nicht los, einen schlechten Ersteindruck hinterlassen zu haben, und reden viel zu viel. Und wenn die Führungskraft doch einmal zu Wort kommt, bekommen Sie vor lauter Aufregung nur die Hälfte mit und können sich davon auch nicht viel merken. Sie wechseln zu einem anderen Thema – was aber leider völlig unangemessen ist. Die Führungskraft verabschiedet sich betreten.

Kommt Ihnen aus diesem (extremen) Beispiel etwas bekannt vor? Dann ist „Small Talk, Big Impact“ das richtige Seminar für Sie.

Die wichtigsten Themen im Überblick:

- *Wie und wann steige ich in ein (Gruppen-)Gespräch ein?*
- *Welche Aufhänger und Icebreaker eignen sich für mich?*
- *Wie hinterlasse ich einen positiven Ersteindruck?*
- *Wie höre ich aktiv zu und merke mir Namen und Fakten?*
- *Wie bleibe ich authentisch und vermeide leere Floskeln?*
- *Welche Themengebiete sind geeignet bzw. ungeeignet?*
- *Wie deute ich die Körpersprache meines Gegenübers?*
- *Wie bringe ich das Gespräch mit gezielten Fragen voran?*
- *Wie Sorge ich für einen klaren Ein- und Ausstieg und gleichberechtigte Gesprächsanteile?*
- *Wie überwinde ich meine Hemmungen, jemanden Wichtigen anzusprechen?*
- *Wie bleibe ich auch mit kurzen Gesprächen im Gedächtnis hängen?*
- *Wie gehe ich mit Fettnäpfchen um?*
- *Was sind echte Gesprächskiller und wie vermeide ich sie?*

Optionale Videoanalyse:

ja

Teilnehmerzahl:

10-14 Teilnehmer/innen

Wie lange?

4-6 Stunden

Empfohlene Folgeseminare:

- ▶ [Wirken & Bewirken](#)
- ▶ [Sagen, ohne zu sprechen](#)
- ▶ [Ohne Umwege zum Ziel](#)